

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|---|--|
| 1 | 加入全体 (よくある問い合わせ) 生協加入したいのですが、どうしたらいいのでしょうか？ | 金沢大学生協のホームページにある「受験生・新入生応援サイト」からお申込みいただけます (https://join.univcoop.or.jp/z-web/kanyu/kindai-coop)。 パソコン等の予約サイトとは別になります ので、お名前等は改めてご登録ください。 |
| 2 | 加入全体 (よくある問い合わせ) 生協の加入や、共済や保険等の内容を確認したいときはどうしたらいいのですか？ | 金沢大学生協の「受験生新入生応援サイト」の「生協加入手続き」のページ (http://www.kindai-coop.jp/fresh/joining/index.html) からお読みいただけます。 |
| 3 | 加入全体 (よくある問い合わせ) 生協加入の手続きは済ませましたが、追加で申し込みたいものが出てきました(学食マネーや共済、保険等)。どうしたらいいのでしょうか？ | 以下のURLの「追加のお申込みへ」からお手続きください。 (https://www.kindai-coop.jp/fresh/joining/kanyu.html) 【追加申込み時は、システム利用料はかかりません。】 |
| 4 | 加入全体 (よくある問い合わせ) 生協加入や保険料はどのように支払いしたらいいのでしょうか？ | 加入WEBでのお手続き後、コンビニ決済の手続きのためのメールが届きます、メール本文記載のURLをクリックして支払い方法画面を表示させると必要な番号が表示されます。あとは最寄りのコンビニでお支払いください。 |
| 5 | 加入全体 (よくある問い合わせ) 加入WEBのコンビニ支払いは、コンビニでクレジットカードが使えるますか？ | 申し訳ありませんが、ご利用いただけません。 |
| 6 | 加入全体 (よくある問い合わせ) メールが届いた際に氏名が「・田」となっていた。「高田」(はしご高)になっていないが大丈夫か？ | はしご高(高)はJIS規格にて常用漢字として登録されておりませんので、【環境依存文字】として取り扱われています。メールの形式によっては環境依存文字は「・」と表示される形式となることがあるためこのように表示されています。契約等の登録では問題なく処理されております。 |
| 7 | 加入全体 (よくある問い合わせ) おすすめのプラン以外の方法で手続きしたい場合はどうしたらいいのでしょうか？ | 生協としては、「おすすめプラン」や「あんしんプラン」での加入をお勧めしておりますが、プラン内容をご検討いただいた上で、加入内容を選択されたい場合は「選べるプラン」をお選びください。 ※加入する内容を選択することができます。「加入Webシステム」の「⑥加入プラン選択」まで進み、プラン表右下に表示される「選べるプランをご希望の方はこちら」を選択してお進みください。 |
| 8 | 生命共済 生命共済は、自宅生だから入らなくてもいいのではないかと思いますのですが、入ったほうがいいのでしょうか？ | 自宅生の方でも、大学生になると、高校の時よりも実験実習、サークルやバイトと行動範囲が広がり、生活も不規則になりがちになり、病気やケガにあうリスクは高まります。給付申請しに来られる方は「まさか自分がケガや病気に合うとは…」と言っておられることが多いですので、万が一に備えて加入されることをお勧めします。 |
| 9 | 生命共済 入居するのに必要なので、とりあえず学生賠償責任保険の一人暮らし特約には入ろうと思うのですが、生命共済は必要でしょうか？ | 火災事故に遭われてしまった場合、ご本人にケガのリスクがあります。他大学でも火災の保障には入っていても生命共済に入っていない方でお役に立てなかったことがあると聞きます。万が一に備えて入学前に加入されることをお勧めします。 |
| 10 | 生命共済 他の保険に入っているのですが、生命共済には入らなくてもいいのでしょうか？ | 現在ご加入中の保険の内容をこの機会にご確認ください。生命共済はほかの保険に入っているにも減額せずに給付でき、大学生のケガや病気の状況に合わせた保障内容となっておりますので、併せてお入りになることをお勧めします。 |
| 11 | 生命共済 大学から案内されている保険とは何が違うのでしょうか？ | 保険法により、異なる保険を比較して説明することができないことになっております。申し訳ありませんが、細かい保障内容等についてはご自身で確認くださいませようお願いします。 |
| 12 | 学生賠償責任保険 不動産屋さんに提出するため、学生賠償責任保険(一人暮らし特約)の証書がほしい。 | soudan2023*kindai-coop.or.jpまでメールでご連絡ください(*は@に変えてメールを送信してください)。確認後、加入確認書をお送りいたします。 |
| 13 | 学生賠償責任保険 自宅生ですが、学生賠償責任保険に加入する際のメリットは何ですか？ | インターンシップやアルバイト、実験など、学内外で他人に迷惑をかけたときに賠償できます。なお、インターンシップや病院実習の時には、賠償可能な保険への加入を求められる場合があります。また、近年自転車事故が増えています、その際の賠償責任の保険にもなります(金沢市では条例で、自転車に乗る際には賠償可能な保険への加入が義務付けられています)。 |
| 14 | 学生生活110番 生協オリジナルマンション・生協管理物件に契約しているため、24時間の管理対応してもらえますが、学生生活110番とは保障内容が被っているので加入しなくてもいいのでしょうか？ | 住まいトラブルに関しては重なる部分もありますが、住まいの24時間管理対応では、電話受付は24時間体制ですが、時間帯や曜日によっては駆けつけまでに時間がかかったり、対応業者の関係で対応自体は後日に調整となる場合もあります。確実な駆けつけサービスをご準備いただくためには、ぜひご加入をお勧めします。また、学生生活110番は住まいのトラブル以外のかけつけサービス(ロードサービスや自転車のパンク)や、困ったときの電話相談サービスなどもあります。ひとり暮らしの安心安全によりお役立ていただけますので、ぜひご検討ください。 |
| 16 | 学食マネー 残高を1年生ですべて使い切れるか不安です。使い切れなかった場合はどうなりますか？ | 学食マネーは食事専用のプリペイド式電子マネーです。残高は1学年ですべて使い切る必要はなく、在学期間中に使い切っていたいただければ大丈夫です。万が一卒業までに使い切れなかった場合は、卒業予定年の12月ごろに残高の返金についてのご案内を送付させていただきますので、案内に従ってお手続きください。 |
| 18 | 学食マネー 学食マネーの残高はどのように確認したらいいのでしょうか？ | 大学生協アプリでご確認ください。 |

| | | | |
|----|-------------|---|--|
| 19 | 学食マネー | 生協ベースマネー（電子マネー）と学食マネーの仕組み上の使い分けについて知りたい | <p>大学生協アプリ及び学生証に搭載される決済機能が2種類あり、用途制限がほぼ無い「ベースマネー」（電子マネー）と食費専用の「学食マネー」（ミールプリペイド）機能があります。学食マネーは、食費を確保するためにお役立ていただけて、ポイントが利用額の2%付与されるのでお得です（ポイントは即時、ベースマネーの残高に反映されます。）</p> <p>ベースマネーは、基本的にはレジやアプリ、チャージ機（大学会館購買と自然研購買に設置されています）からチャージして利用いただきます。</p> <p>入学時のみ、WEBサイトで申込み⇒コンビニで支払い⇒アプリ登録で残高に反映 となります。</p> <p>学食マネーも、初回はWEBサイトで申し込み⇒アプリ登録で反映 となります。2回目以降のご入金はお振込み又はアプリからお受け付けします。★別質問欄で方法をご案内しています。</p> <p>学食マネーの残高がある方は、学食マネーの決済が優先され、不足分や対象外商品はベースマネーから決済される仕組みになっています。</p> <p>例) 購買でおにぎり100円+ボールペン100円購入 ⇒学生証でお会計すると… おにぎり100円分は【学食マネーで決済】 ボールペン100円分は【ベースマネーで決済】で決済されます。</p> <p>その他詳細は下記をご覧ください。 (参考資料：大学生協アプリ、ミールプリペイド、生協電子マネーICカード の利用細則 @金沢大学生協ホームページトップ画面 下部に記載)</p> |
| 20 | 学食マネー | 学食マネーの入金方法はどのようにしたらよいですか？ | <p>初回は生協加入WEBから生協加入とあわせてご入金いただけます。</p> <p>それ以降は、アプリから入金手続きができる他、振込でのご入金いただけます（2023年3月現在）。</p> <p>【参考URL 金沢大学生協HP 食堂・喫茶】 https://www.kindai-coop.jp/restaurant/index.html#e02</p> |
| 21 | 電子マネー・学食マネー | 学生証にも電子マネーの機能がついているのですか？ | <p>はい。そうです。学生証に、生協ベースマネー（電子マネー）と、お申込みの方は学食マネーの機能が搭載されます。</p> <p>但し、残高確認のしやすさや、チャージ機利用ができることから「大学生協アプリ」のご利用をお勧めしています。</p> |

| | | | |
|----|--------------------|---|--|
| 22 | 北鉄バスIca (バス定期券) | バスの定期券について教えてください。 | バスの定期券は北鉄バスのICカード乗車券『ICa』をご購入ください。 今年度の新入生向けアイカ定期のご購入は、メールにて予約を受け付け、郵送にてアイカのカードをお届けする予定です。 定期券の使用開始日は、授業開始日の一律4月6日(木)で設定する予定です。 詳細が決まりましたら、金沢大学生協ホームページの新着情報にアップ致しますのでご覧ください。 |
| 23 | 北鉄バスIca (バス定期券) | 角間キャンパスと鶴間・宝町キャンパス間の移動手段は、何がありますか？ | バスのご利用が可能です。北鉄バスのHPにて、「金沢大学(角間キャンパス)」発「如来寺前」着で検索ください。 「如来寺前」で下車し、鶴間キャンパスまで徒歩5分程、宝町キャンパスまで徒歩10分程です。運行本数は時刻表をご確認ください。 ※「金沢大学(角間キャンパス)」発、「小立野」着の直通のバス運行はありません。 |
| 24 | 電子辞書 | 電子辞書はどの程度必要ですか？ | 大学生なので、単語の意味を調べる作業は必ず行います。ゼミや講義中に教授の話した単語の意味を調べることもあります。 スマホアプリの場合、他の辞書との横断検索や例文検索の機能がありません。 大学生は英語で文章を書くことも必要なため、電子辞書の方がオススメです。 |
| 25 | 電子辞書 | 電子辞書、どれを買えばよいか分かりません | 理系の方には、理化学辞典(物理・化学を中心に関連諸分野の術語・人名など広く網羅)等のコンテンツを含む 理系強化モデル【型番Ex-word AZ-SX9850】をご提案しています。 医学類の方には、医学モデルをご提案しています。【型番Ex-word AZ-SZ5900MED】 その他の方には、英語強化モデル【型番Ex-word AZ-SX9800】をご提案しています。 各型番を検索しますと、搭載されているコンテンツ内容を確認できますので、ご覧いただきご検討ください。 |
| 26 | 定期券その他 | JRの定期券は購入できますか？ | JRの定期券は駅での取り扱いになり、金沢大学生協では購入できません。 |
| 27 | 加入 | 生協加入webシステムで銀行引き落とし情報で口座番号・暗証番号を入れるようになっていたがセキュリティーは大丈夫ですか？ | 引落とし口座の入力画面は、各金融機関のサイトになります。 セキュリティーは、金融機関が設定している内容になります。 |
| 28 | 教科書 | 教科書の購入について教えてください | ご案内をお待たせしており申し訳ございません。現在準備中です。改めて新着情報にご案内を掲載します。 |
| 29 | 加入 | 生協加入webシステムで、銀行口座の登録後、画面がエラーになってしまいます | お手数をおかけしますが、①翌日6時以降に最初から入力し直していただくか、②「口座振替を口座振替用紙に変更」を選択して進んでください。②の場合は、次年度以降の引落とし口座の設定は、お届けする用紙に記入いただく手続きとなります。 |
| 30 | 北鉄バスIca (バス定期券) | バスの定期券の支払い方法は？ | 「【新入生向け】ICa定期事前申込方法のご案内」からお申込みいただく場合は、コンビニでのお支払いになります。詳しくは下記からご覧ください。 ⇒ https://www.kindai-coop.jp/fresh/ica/index.html それ以外の場合は店舗(購買サービスカウンター)にて現金でお支払いください。 |
| 31 | 加入 | 生協の組合員証は、どのようにもらえますか？ | 生協の組合員証は、大学生協アプリのデジタル組合員証となります。生協加入手続きが終了後、アプリ登録の手続きも必ずお願いします。 →詳しくはこちら https://www.kindai-coop.jp/fresh/ic/index.html |
| 32 | 大学生協アプリ | アプリの登録方法が分かりません。 | 下記ページにてご案内しておりますので、ご確認ください。 生協の加入手続きが終わってから、ご登録いただけますようお願いいたします。 https://www.kindai-coop.jp/fresh/ic/index.html |
| 32 | 大学生協アプリ | アプリに、学食マネー・ペースマネーの残高が表示されない。 | 恐れ入りますが、システム上、アプリ残高の反映までに現在最大2週間程かかります。お手数ですが、後日再度ご確認をお願いします。 |

3月18日更新