

| No | 質問 | 回答 |
|----|--|--|
| 1 | セットアップサポートの所要時間はどのくらいですか？ | 1時間を予定しております (パソコンの使用状況によっては、多少前後する可能性もあります) |
| 2 | セットアップサポートの内容は？ | パソコンの開封、パソコンの初期設定をオンライン講習会で実施します。WindowsUpdateとWindowsDefenderについては、インストールに時間がかかりますので、講習会では説明のみ行います。セットアップサポートを利用されない場合は、生協からセットアップのやり方の動画を提供します。その動画を見ながらセットアップしていただくことになります。「一人だと心細い」「パソコンが不慣れなので、誰かのサポートを受けたい」という方は、セットアップサポートをご利用ください。 |
| 3 | 注文したパソコンがまだ届かないので、セットアップサポートの日程を変更したい。 | 個別に状況をお伺いしますので、ご希望の参加日時を「新入生相談センター」までメールにてご連絡ください。メールアドレスはsoudan2023●kindai-coop.or.jp (●に@を入力) です。 |
| | | |

3月18日更新 金沢大学生協