

大学生協アプリでエラーになったら…

メールアドレスが存在しません



メールアドレス、生年月日に間違いがないかご確認下さい

メールアドレス登録の有無を生協でご確認下さい

**最初のサインアップでメールアドレスが存在しません、
というエラーが表示される場合**

下記サイトにてメールアドレス更新・変更作業を行ってください

<https://cdsconnect-release.univ.coop/promotion/p.html>



大学生協アプリにサインアップはできたけど、ログインエラーが出る



univcoop マイポータルにサインインできていない可能性があります。



生協マイポータル

<https://krm-system.powerappsportals.com>



ここで univcoop マイポータルにサインインが出来た方は

大学生協アプリを一度削除して、スマホの電源を入れ直してください。

大学生協アプリを再インストールします。お持ちのデバイスに対応するストアからアプリをインストールします。

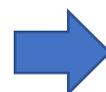
再度、サインインをお試しください。



※ご注意 偽アプリのダウンロードに誘導するサイトが存在していますのでご注意ください。正規の大学生協アプリは App Store, Google Play 以外からは提供していません。

univcoop マイポータル・大学生協アプリにサインインできなかった方は

【大学生協アプリのログインエラー問合せはこちら】から問い合わせをしてください。



金沢大学生協のホームページもご参照ください

<https://www.kindai-coop.jp/>



以下のようなエラーが出た場合はこちらからお問い合わせください。



パソコンからの登録手続

パソコンからの登録は上記、金沢大学生協ホームページの「大学生協アプリの登録が必要です」ページの「大学生協アプリのダウンロード方法、Q & Aはこちら」「スマホをお持ちでない方は」からのアクセスが便利です。

1. お手続きには生協にご登録いただいたメールアドレスが必要です。不明な場合は生協にお問い合わせください。登録がない場合はこちらから登録をお願いいたします。

<https://cdsconnect-release.univ.coop/promotion/p.html>

2. UNIVCOOP マイポータルにアクセスし、サインアップを行います。
 - ・ページの中ほどの「univマイポータルにユーザー登録」をクリック。
 - ・アカウントをお持ちでない場合「今すぐサインアップ」をクリック。

<https://krm-system.powerappsportals.com/>

3. 組合員マイページへアクセスし、ログインを行います。
続けて初回ログイン時に Pokepay のユーザー登録を行います。

お手数おかけし申し訳ありませんが、登録手続きをよろしくお願いたします



金沢大学生協