

お申し込み方法は、各生協のご案内をご覧ください。

月々  
216円

## 学生生活110番 新規加入

|              |         |       |         |
|--------------|---------|-------|---------|
| 4年タイプ<br>の会費 | 10,400円 | 2年タイプ | 6,240円  |
| 1年タイプ        | 4,160円  | 3年タイプ | 8,320円  |
|              |         | 5年タイプ | 13,000円 |
|              |         | 6年タイプ | 15,600円 |

## 学生生活110番 途中加入・継続加入について

### 途中加入

年度の当初からではなく、途中から加入することも可能です。(会費例は下表参照) ※申し込みについては、生協の受付窓口にお問い合わせください。

|       | 5月加入        | 6月加入        | 7月加入        | 8月加入        | 9月加入        |
|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2年タイプ | 6,080円(税込)  | 5,910円(税込)  | 5,750円(税込)  | 5,580円(税込)  | 5,420円(税込)  |
| 4年タイプ | 10,240円(税込) | 10,070円(税込) | 9,910円(税込)  | 9,740円(税込)  | 9,580円(税込)  |
| 6年タイプ | 15,380円(税込) | 15,170円(税込) | 14,960円(税込) | 14,760円(税込) | 14,550円(税込) |

### 継続加入について

大学院進学等で期間を延長されたい方は「継続加入」が可能です。申し込みについては、有効期限までに生協の受付窓口へお問い合わせください。



登録して  
ご利用ください!!  
「学生生活110番」の会員証は  
デジタル会員証です!



※加入されまじら、ご利用可能になります。加入翌月のため、登録は2026年5月以降にお願いたします。  
※紙の会員証をご希望の方は、お問い合わせフォームからご書類をお願いたします。

お電話

お問い合わせ  
フォーム

WEB

0120-555-560 24時間・365日  
※一部のIP電話等からのお問い合わせは、ご利用いただけない場合がございます。



※フォームからのお問い合わせはご回答までにお時間をいただく場合がございます。  
※印刷作業依頼はお電話にて受付しています。  
※デジタル会員証に関するお問い合わせも、こちらからご連絡ください。

学生生活110番 検索

よくあるご質問、取り扱い生協については、WEBをご参照ください。

楽しいキャンパスライフをサポート! 学生の方だけでなくご家族の方でもご利用いただけます!

取り扱い 株式会社 大学生協事業センター

引渡会社 ジャパンベストレスキューシステム株式会社



ジャパンベストレスキューシステム  
株式会社はプライバシーマークを  
取得しております。

13000407

2026年度

学生本人もご家族も  
ひとり暮らしも実家暮らしも  
“卒業まで”ずっと安心

学生生活  
110番

月々  
216円

加入者数  
約26万人

全国導入  
205校

サポート件数  
年間約2万件

※2025/5/31時点

24時間  
365日

学生生活の“困った”をまるごとサポート

カギ  
水まわり

ガラス

自転車  
自動車

バイク

施設案内

紛失

病院内  
その他相談

UNIV. CO-OP  
全国大学生生活協同組合連合会

学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。

## 学生生活110番はこれから始まる大学生生活の 様々な困った・心配をまるごとサポートします

学生生活110番は大学生生活を安心して生活していただけるよう、ひとり暮らし、自宅生を問わず、日常生活の様々な困った・心配・不安を24時間365日の体制でサポート・解決するサービスです。

### 4年間の学生生活にはお困りごとがいっぱい！

大学生になると、高校時代とは生活環境が大きく変わり、楽しいことが増える半面、日常生活の中での急なトラブルのリスクも高まります。当初の労働条件と異なる・テスト前なのに休みがもらえないといったアルバイト先との就労トラブルをはじめ、2022年4月からは成人年齢が引き下げられ、18歳や19歳でも保護者の同意無しで契約を結ぶようになっただけ、高額なローン契約など若年層の契約トラブルも増加しています。また、昨今では社会経験が浅い学生を狙った生活まわりの作業に関する詐欺も多く、水まわりなどの作業で何十万もの請求をされてしまいうケースも見られます。学生生活110番はそんな学生の皆さんが安心安全に大学生生活を送れるよう、サポートしています。



### 学生生活110番 2つのサポートでいつでも安心！



実績が  
証明  
※2021年4月1日～  
2022年3月31日

26万人以上の大学生が加入、年間約2万件をサポート！

生活相談電話サポート 8,907件 + トラブル出動サポート 9,446件 = 合計 18,353件

▶ サポート別の受付件数



▶ 時間帯別の受付件数比率



夜の  
トラブル時  
も安心！

## 学生生活110番が、 「選ばれている」6つの理由

学生生活110番が、なぜここまでたくさんのひとり暮らしの方や自宅生の方とご家族様に選ばれているのか？ここでは6つの理由をご紹介します。

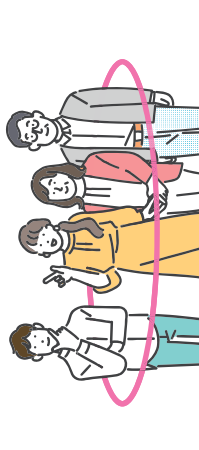
理由 1 24時間・365日サポート！

経験豊富なオペレーターが、24時間365日トラブルやご相談を受け付けて、最適な専門窓口をご紹介します。対応方法についてご案内します。また、必要に応じて専門スタッフが現場へ出動してサポートします。



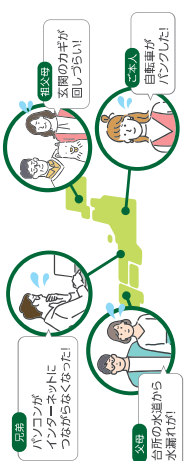
理由 2 ひとり暮らしも自宅生もサポート！

大学生になると活動範囲が大きく広がるため保護者の方が知らないところでトラブルになっている可能性も…。ひとり暮らし、自宅生、それぞれのトラブルに対応している、全ての学生の大学生生活をサポートします。



理由 3 学生本人もご家族も！

学生本人だけではなく、学生と一緒に住んでいても、離れて住んでいても、ご両親、ご兄弟、ご父母の方であれば、会員様と全く同じサービスを日本全国でご利用いただけます。



理由 4 少ない会費で大きな安心！

多くの皆様のご加入により、お一人お一人の負担が少い金額となっております。



理由 5 学生ならではの「ご相談に対応」

15年以上大学生の皆さんをサポートしてきた経験から、アルバイト先との就労トラブルやSNSトラブル、通学時の自転車トラブルなど、学生ならではの「ご相談」にも幅広く対応しています。



理由 6 ご依頼やご相談は超簡単！

お困りごとについては、電話やメール、チャットなど様々なツールで簡単・便利にご相談いただけます。



# 生活相談電話 サポート

様々な悩みを  
相談していただける  
サポートです。

24時間  
365日

大学生になると行動範囲が広がり、思いがけないトラブルに巻き込まれることも少なくありません。  
学生はもちろん、ご家族の方も、様々なトラブルに関して幅広く相談いただけます。

## ▼ こんな悩みを相談できます！

### アルバイト

当初聞いていた労働条件と  
全く異なっていて、辞めたいが  
辞めさせてもらえない。

### パソコン

突然 インターネットに  
接続できなくなった。  
どうしたらいいか？

### 詐欺

友人のSNSが乗っ取られている  
のを知らずに電子マネーで  
6万円送金してしまった。

### SNSトラブル

友人がSNSに勝手に  
自分が写っている写真を投稿し、  
削除して欲しいと言っているのに  
消してくれない。

### 事故

朝、自転車で通学中に  
歩行者とぶつかってしまった。  
まず何をしたらいいのか。

### 病院案内

ひとりで暮らし、  
体調が悪くなった。病院の場所が  
分からないので教えてほしい。  
※医療情報サイト等を使い、病院をお探しします。

### 不審者

アルバイト帰りに不審な人物に  
後をつけられ、自宅がばれて  
しまったかもしれない。

### サイト被害

偽サイトで  
ネットショッピングを  
してしまった。

### 盗難・紛失

駐輪場に止めていた  
自転車被盗まれてしまった。

就労関係の相談を受付。  
アドバイス、適切な窓口を  
ご案内します。

ひとりで抱え込まないで、いつでもご相談ください！  
バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、  
アルバイトを始めると様々なトラブルに尻舞われることがあります。  
お電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。



専門のカウンセラーが電話やメッセージでご回答

# トラブル出動 サポート

24時間  
365日  
トラブル発生時に  
出動するサポートです。

## ▼ 作業費・出張費は、無料 で対応いたします！

### 水まわりの トラブル

自宅のトイレが  
詰まってしまった！

- 蛇口の水漏れ
- 配管の破損
- 排水・下水の詰まり
- トイレタンクの故障

### カギの トラブル

帰宅したとき、カギが  
ないことに気がついた！

- 玄関
- ロッカー
- 物置
- 金庫
- スーツケース

### ガラスの トラブル

不注意で部屋の  
ガラスを割ってしまった！

- 不注意によるガラス割れ
- 突風によるガラス割れ
- 不審者の侵入によるガラス割れ

### 自動車の トラブル

自動車の  
トラブルも対応！

- キー閉じ込め
- レッカー移動
- キー製作
- 脱輪
- バッテリー上がり
- ガス欠

### バイクの トラブル

バイクに関する  
トラブルも対応！

- キー閉じ込め(メットイン)
- キー製作
- U字ロック切断
- バッテリー上がり
- レッカー移動

### 自動車の トラブル

修理に必要な部品は実費をいただきます。  
※ご希望のお時間に向えない場合があります。  
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。  
※部品代、ガソリン代(ガス欠の際の給油分)は、  
実費負担となります。  
※特殊な構造・部品を使用する場合は、  
作業をお断りする場合があります。  
※20kmを超えるレッカー移動は、550円(税込)/kmかかります。

## ▼ 会員価格 (税込1,000円) で対応いたします！

### 自転車の トラブル

自転車が突然  
パンクしてしまった！

- パンク修理
- カギの開錠
- チェーンはずれ

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。  
※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。  
※ご希望のお時間に向えない場合があります。また、屋外での作業となるため、夜間の場合は翌日以降の作業となる場合があります。  
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。※特殊な構造・部品を使用する場合は作業をお断りする場合があります。

## 在宅確認サービス

ご本人と連絡が取れない場合に保護者の方に  
代わって、会員様の在宅状況を確認します

※在宅の確認先は、会員様ご本人に限ります。※しばらく連絡  
が取れないなど、緊急性の高い場合に限ります。※玄関前  
までの出動対応。※部屋内に入っの確認は行いません。

