

教科書の注文に関するQ&A

		ご注文の前に	ホームページにも記載があります通り、ご注文いただいたものの返品は承ることができません。 教科書WEBシステムでご注文される際、 ご自身のご注文されたい内容が正しく「カート」に入っているか、よくご確認の上、注文確定 をお願いいたします。
①	お渡し会	多い質問 お渡し会に参加できず最初から宅配を希望しているのですが、開講に間に合うように宅配をしてもらえますか？	最初から宅配を希望される場合は、注文を完了の上、 【9月20日(日)23:59までに】 下記メールにてご連絡ください。 【宛先】 textweb@kindai-coop.or.jp 【件名】 宅配希望 【本文】 ①予約ID（ご注文後に自動的に発送されるメールに記載されています） ②お名前 ③学類（保健学類の方は専攻も記載ください） ④学年 ⑤名簿番号 ※恐れ入りますが、作業軽減のため、この件に関する返信は省略させていただきます。 ※9/18更新※ 連絡期限を延長しました。
②	お渡し会	多い質問 お渡し会と予定が合わないので、友達に学生証を預けて代わりに購入してもらえますか？	感染症対策用の来場者把握と、時間帯別のお渡し準備のため、代理の方に合わせて購入いただくことは出来ません。 指定日時・会場に来ることができない場合は、宅配にてお受け取りください。 10月1日までに受け取りを希望される場合は、上記①のメールをお送りください。
③	お渡し会	多い質問 お渡し会と予定が合わないので、他の日時に変更してもらえますか？	感染症対策用の来場者把握のため、指定日時・会場の変更はできません。 恐れ入りますが、宅配でのお受け取りとなります。 10月1日までに受け取りを希望される場合は、上記①のメールをお送りください。
④	備考欄 入力漏れ	教科書WEBシステムで教科書を予約するときに、備考欄に名簿番号を書くのを忘れてしまいました。 どうしたらいいでしょうか？	お渡し会へ来場予定の場合は、 【9月20日(日)23:59までに】 下記メールにてご連絡ください。 【宛先】 textweb@kindai-coop.or.jp 【件名】 名簿番号の連絡 【本文】 ①予約ID（ご注文後に自動的に発送されるメールに記載されています） ②名簿番号 ③お名前 ④学類（保健学類の方は専攻も記載ください） ⑤学年 ※恐れ入りますが、作業軽減のため、この件に関する返信は省略させていただきます。 ※9/18更新※ 連絡期限を延長しました。
⑤	WEBシステム	教科書WEBシステムに掲載されていない教科書があるのはなぜですか？	掲載されている教科書は、期日までに先生から生協へ指定連絡があったものです。 記載の無い教科書については、一度先生に購入の要・不要をご確認の上、生協へお問い合わせください。生協でも先生に確認いたします。 先生から追加の連絡があった場合は、順次情報をアップします。 なお、追加注文分は別途送料・梱包料がかかりますので予めご了承ください。
⑥	支払い	生協のお店で直接購入できませんか？	申し訳ありませんが、対面販売はご来店が集中することで三密の状態となる可能性が高く、Q3については引き続き生協の店舗では直接お取り扱いをいたしません。 ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご案内の通り、お渡し会又は宅配にてお受け取りいただけますようご協力をお願いいたします。
⑦	注文期間	WEB注文期間は18日までとなっていますが、履修登録の補正期間の関係上、講義によっては注文に間に合わないものが出てきそうなのですが、どのようにすればよろしいでしょうか？	19日以降もご注文いただくことは可能です。 但し恐れ入りますが、宅配にて対応させていただきますので予めご了承ください。
⑧	お渡し会	多い質問 「未受け取りチャージ」とは何ですか？	「未受け取りチャージ」は、電子マネーチャージ用に振込まれた金額が、学生証にチャージされない状態で残っているものです。 チャージするには、生協購買のレジで登録する必要があります。 「お渡し会」にお越しになる前に、生協購買レジで、チャージの受け取り登録をしてからお越しください。 (生協購買の営業時間にご注意ください。) ★1年生の方は、「未受け取り」状態の方が多いので、ご注意ください。 ※9/25更新※
⑨	WEBシステム	WEB注文したものをキャンセルしたいのですが？	恐れ入りますが、 教科書はキャンセルを承ることができません。 よく予約内容をご確認の上、最終申込確定をしてください。 複数の授業で同じ教科書が指定されている場合があります。重複がないかご確認ください。 ※9/26更新※
⑩	宅配	多い質問 お渡し会に参加できなかったのですが、宅配がまだ届かないのですか？	お待たせしてしまい申し訳ございません。 お渡し会でのお受け取りが想定よりも少なく、宅配作業が準備していた作業体制を超過する状態となっております。 恐れ入りますが順次発送しておりますので、9月中にご注文いただいた方で10月5日(月)までに配送連絡が届かない方は、改めて下記メールにてお問い合わせいただけますようお願い致します。 【宛先】 textweb@kindai-coop.or.jp 【件名】 宅配未着問合せ 【本文】 ①予約ID（ご注文後に自動的に発送されるメールに記載されています） ②お名前 ③学類（保健学類の方は専攻も記載ください） ④学年 ※10/1更新※
⑪	追加注文	今から追加で注文することはできますか？	追加のご注文は、引き続きWEBから注文いただくことが可能です。 (お受け取りは宅配となります。) ※10/1更新※
⑫	宅配	宅配で、電子マネーは使えますか？	宅配受け取り時のお支払い方法は、現金となります。 学生証の電子マネーはご利用いただけませんので、現金にてご準備ください。 ※10/1更新※